

**PERANCANGAN SISTEM MONITORING UNTUK DOKUMENTASI
MUTU PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
INTERNASIONAL AHMAD YANI SEMARANG**

EKO ARI SETYAWAN

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201304980@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang dinilai belum dapat memenuhi kebutuhan pelayanan yang baik, karena belum adanya sistem pendokumentasian prosedur kerja yang baik yang mengakibatkan kurang efektif dan efisiennya kinerja individu yang ada dalam unit pelayanan. Dalam era globalisasi saat ini, persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat baik di pasar domestik maupun internasional. Guna mengantisipasi persaingan bisnis, maka banyak perusahaan menjaga kualitas proses bisnis melalui standarisasi proses Dokumentasi melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Dimulai dengan mengidentifikasi bisnis proses melalui tugas pokok dan fungsi PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang untuk melakukan pemetaan awal. Perancangan Sistem Monitoring Untuk Dokumentasi Mutu adalah sebuah aplikasi berbasis web yang bertujuan Membuat sebuah aplikasi yang dapat memonitoring proses dokumentasi mutu di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang sesuai standar ISO 9001:2008.

Kata Kunci : Monitoring, Sistem Dokumentasi Mutu, PT. Angkasa Pura I, Prototype, Web

**MONITORING SYSTEM DESIGN FOR DOCUMENTATION OF QUALITY
IN PT. ANGKASA PURA I INTERNATIONAL AIRPORT AHMAD YANI
SEMARANG**

EKO ARI SETYAWAN

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201304980@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The Services PT. Angkasa Pura I Semarang Ahmad Yani International Airport is considered have not comply yet the needs of good service, because there is no a good documentation system of a working procedures that is causing a less effective and efficient performance of individuals in the service unit. In the current era of globalization, the competition between companies is getting tougher business in both domestic and international markets. To anticipate business competition, many companies maintain quality through standardization of business process documentation through the implementation of the Quality Management System ISO 9001: 2008. It starts with identify the business processes through the basic tasks and functions of the PT. Angkasa Pura I Ahmad Yani International Airport in Semarang to perform initial mapping. Monitoring System Design For Quality Documentation is a web-based application that the aims is create an application which can monitor the process of quality documentation at Ahmad Yani International Airport in Semarang in accordance with ISO 9001: 2008.

Keyword : Monitoring, System Documentation Of Quality, PT. Angkasa Pura I, Prototype, Web